

Sehr geehrter Gruppenleiter, sehr geehrter Gast, unser Ziel ist es, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Dazu gehört auch, dass Sie genau wissen sollten, welche Leistungen wir erbringen, wofür wir einstehen und welche Verbindlichkeiten Sie uns gegenüber haben.

1. Anmeldung/ Buchung (Vertragsabschluss):

Die Anmeldung/ Buchung eines Aufenthaltes muss schriftlich erfolgen. Dieses kann per Post, Mail oder unser Buchungsformular auf der Website erfolgen. Nach unserer Rücksendung des Buchungsformulars und Erhalt Ihrer unterschriebenen Bestätigung ist die Buchung für beide Seiten auf der Basis dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Hausordnung verbindlich.

Bei höherer Gewalt und nicht durch uns zu vertretende Einflüsse Dritter sind wir von unserer Leistung frei. Sollte uns innerhalb von 14 Tagen nach Ausstellung und Versand der Buchungsbestätigung die unterschriebene Antwort nicht vorliegen, gilt die Buchung automatisch als bestätigt und ist als geschlossener Vertrag gültig. Weicht der Inhalt der Buchungsbestätigung vom Inhalt der Anmeldung ab, wird der abweichende Inhalt der Bestätigung für beide Seiten dann verbindlich, wenn Sie nicht innerhalb von 10 Tagen widersprechen.

Freizeiten können in der Regel nur durchgeführt werden, wenn sich mindestens 15 Personen angemeldet haben. Bitte haben Sie dafür Verständnis, dass wir uns - ggf. auch eine kurzfristige - Absage der Durchführung von Freizeiten/Veranstaltungen mit geringerer Personenzahl vorbehalten. Bereits gezahlte Anzahlungen werden in diesem Fall erstattet. Berichtigung von Irrtümern sowie Druck- und Rechenfehlern bleibt vorbehalten. Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen des Vertrages oder dieser Bedingungen berührt nicht die Wirksamkeit der übrigen Vereinbarungen.

2. An- und Abreisen

Ihre Anreise ist ab 16 Uhr möglich. Frühere Anreisen sind mit der Hausleitung im Vorfeld abzusprechen. Die Gästezimmer stehen Ihnen am Abreisetag bis 9:00 Uhr zur Verfügung. Selbstverständlich ist der weitere Aufenthalt und weitere Mahlzeiten im Haus möglich. Sollte Ihr Zimmer am Abreisetag nicht wieder belegt werden, können Sie dieses natürlich bis zu Ihrer Abreise nach Absprache nutzen.

Sollten Sie später als 18:00 Uhr am Anreisetag anreisen, bitten wir rechtzeitig um Mitteilung, da die Rezeption nicht durchgängig besetzt ist.

3. Preise und Zahlungsbedingungen

Welche Leistungen vertraglich vereinbart sind, ergeben sich aus der aktuellen Preisliste und aus der Buchungsbestätigung. Zusätzliche Kosten entstehen immer dann, wenn zusätzliche Leistungen gebucht oder bestellt werden.

Eine Rückvergütung bestellter, aber nicht genutzter Leistungen ist nur bei rechtzeitiger Abmeldung möglich.

Die Abrechnung erfolgt nach der bei der Buchung für den Zeitpunkt der Belegung gültigen Preisliste. Die Preise schließen die jeweils geltende Umsatzsteuer mit ein.

Sollten die Preise für den gewünschten/gebuchten Zeitraum noch nicht feststehen, stellen wir ihnen eine Reservierungsbestätigung mit den derzeit aktuellen Preisen aus, allerdings ist bei den Preisen mit einer geringfügigen Erhöhung zu rechnen. Die Buchungsbestätigung für den entsprechenden Buchungszeitraum und die gebuchte Leistung wird ihnen nach Festlegung der Preise für den Buchungszeitraum zugesendet.

Preisänderungen durch das Friedrich-Blecher-Haus sind zulässig, wenn zwischen Vertragsabschluss und dem vertraglich vereinbarten Belegungsbeginn drei Monate liegen und sich der von uns für die gebuchten Leistungen berechnete Preis erhöht.

Hinweis: In der Regel prüfen wir jährlich, ob die Preise zum Beispiel aufgrund der Erhöhung der Einkaufspreise für Lebensmittel, der Energiepreise und weiterer äußerer Einflüsse angepasst werden müssen. Die Preisliste hat daher in der Regel Gültigkeit vom 01.01. – 31.12. des Jahres. Gerade bei Buchungen für die ersten Monate eines Kalenderjahres bitten wir Sie daher, mögliche Preiserhöhungen bei Ihrer internen Kalkulation zu berücksichtigen und ggf. frühzeitig mit uns Kontakt aufzunehmen, um eine neue Preisliste zu erhalten.

Wir bitten um eine **Anzahlung von 30 %** ihres geplanten Aufenthaltes **bei Buchung/Vertragsabschluss**. Sie erhalten mit der Buchungsbestätigung eine Anzahlungsrechnung. Eine weitere **Anzahlung von weiteren 50%** des

Allgemeine Geschäftsbedingungen 2023

Buchungsbetrages wird bis **vier Wochen vor Aufenthaltsbeginn fällig**. Zu diesem Zeitpunkt ist dem FBH die genaue Teilnehmerzahl durch den Anmelder schriftlich mitzuteilen.

Rechnungen sind sofort nach Zugang in voller Höhe zu bezahlen.

Die Zahlung kann vor Ort in bar, per EC-Karte (Keine Kreditkartenzahlung möglich) oder unmittelbar nach Abreise durch Überweisung erfolgen.

4. Kurtaxe

Eine Kurtaxe wird derzeit von der Stadt Horn- Bad Meinberg nicht verlangt. (Änderungen vorbehalten).

5. Ausfall- und Rücktrittsbedingungen

Eine Unterschreitung der gebuchten Teilnehmerzahl um bis zu 10 % ist ohne Ausfallentschädigung möglich. Bei einer Unterschreitung über 10% wird eine Ausfallentschädigung in Rechnung gestellt.

Wird ein Aufenthalt abgesagt entstehen folgende Kosten:

Buchungen bis zu 4 Übernachtungen	ab 5 Übernachtungen	Rücktrittsgebühr
ab 6 Monate vor Anreise	ab 7 Monate vor Anreise	25 %
ab 12 Wochen vor Anreise	ab 16 Wochen vor Anreise	50 %
ab 20 Tage vor Anreise	ab 30 Tage vor Anreise	85 %
ab 4 Tage vor Anreise	ab 4 Tage vor Anreise	95 %

Die Ausfallkosten gelten pro Person und orientieren an den im Belegungsvertrag vereinbarten Leistungen.

Absage von gebuchten Programmpunkten von Fremdanbietern: Die Ausfallkosten orientieren sich dabei an den Preisen der Fremdanbieter plus 5 % Verwaltungsaufwand.

WICHTIG: Die Stornierung wird gültig mit unserer Bestätigung Ihrer schriftlich erfolgten Absage.

Die geleistete Anzahlung von 30% wird bei jeder Stornierung als Verwaltungsgebühr einbehalten.

Hinweis: Das Friedrich-Blecher Haus ist bemüht Ausfallkosten zu vermeiden muss jedoch im Allgemeinen Ausfallkosten berechnen, um auch in Zukunft die Preise für Sie als Gäste in einem moderaten Rahmen halten zu können. Wenn eine deutliche Verkleinerung der Gruppengröße absehbar ist, bitten wir daher (auch zur Einhaltung der oben genannten Fristen) um eine möglichst frühzeitige Kontaktaufnahme.

6. Zimmer

- Beachten Sie bitte, dass Bettwäsche/Handtücher nicht im Preis enthalten sind.
- Bitte unterstützen Sie unser Bemühen um günstige Preisgestaltung durch Ihre Mithilfe beim Tischdienst.
- Haben Sie ebenso Verständnis dafür, dass wir Ihnen keine Hotel-Zimmerservice anbieten können. Vielen Dank! Wir weisen darauf hin, dass es in unserem Haus ein für alle Gäste zur Verfügung stehendes Fernsehzimmer gibt und sich keine Fernsehgeräte auf den einzelnen Zimmern befinden.

7. Wir sind ein **NICHTRAUCHERHAUS**. Daher ist Rauchen im Haus nicht gestattet.

8. Das Mitbringen von Haustieren ist nicht erlaubt.

9. Das Mitbringen von Speisen und Getränken ist untersagt. In unserem Foyer fingen Sie die Möglichkeit mit dem nötigen Getränken einzudecken.

10.

Mahlzeiten:		Ruhezeiten:	
8.30 Uhr	Frühstück	13.00 Uhr – 14.00 Uhr	Mittagsruhe
12.00 Uhr	Mittagessen	22.00 Uhr -- 7.30 Uhr	Nachtruhe
18.00 Uhr	Abendessen		

Wir bitten Sie, dass Sie sich aus Rücksicht auf unsere anderen Gäste und unsere Nachbarn während der Ruhezeiten im Haus und auf unserem Außengelände leise zu verhalten. Vielen Danke für Ihr Verständnis!

11. Reiserücktrittversicherung:

Wir empfehlen ihnen eine Reiserücktrittversicherung abzuschließen. Mit der bei der Buchung beiliegenden Kostenaufstellung kann bei jedem gängigen Anbieter eine Reiserücktrittversicherung mit unterschiedlichen Leistungen abgeschlossen werden.

12. Datenschutz:

Mit der Unterschrift auf dem Rückantwortbogen der Buchungsbestätigung, erklärt sich der Gast damit einverstanden, dass seine personenbezogenen Daten im Buchungssystem des Friedrich-Blecher-Hauses auch nach dem Aufenthalt für die interne Nutzung gespeichert werden. Ein Widerruf ist jeder Zeit schriftlich möglich.